

POLÍTICA DE PRIVACIDADE OMNISEG

Quando você solicita um orçamento, um pedido de suporte ou deseja fazer um contato com a OmniSeg, você nos fornece alguns dados pessoais com o objetivo de viabilizar a sua operação. A OmniSeg preza pela segurança dos seus dados, pelo respeito a sua privacidade e pela transparência com você e, por isso, dedicamos este documento para explicar como os seus dados pessoais serão tratados pela OmniSeg e quais são as medidas que aplicamos para mantê-los seguros.

A OmniSeg Comércio e Serviço de Informática Ltda, inscrita no CNPJ 05.111.550/0001-00, com sede na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Avenida Graça Aranha, 226, Gr 610, Centro, e segundo a definição trazida pela Lei Geral de Proteção de Dados "LGPD" (Lei Federal 13.709 de 2018), na maior parte do tempo seremos o controlador das suas informações, sendo assim, responsável por definir o que acontece com estes dados e por protegê-los.

Para facilitar a compreensão desta política, todas as vezes que encontrar os termos "OmniSeg", "nós" ou "nossos", estamos nos referindo ao controlador dos seus dados pessoais, ou seja, a OmniSeg Comércio e Serviço de Informática Ltda e, todas as vezes que ler "usuário", "você", "seu" ou "sua", nos referimos a você, nosso cliente ou usuário das nossos serviços.

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS PELA OMNISEG

Durante o processo de compra de nossos produtos e serviços ou solicitações através de nosso site, coletamos diferentes tipos de dados pessoais fornecidos diretamente por você para a confecção de seu cadastro. Veja abaixo quais dados pessoais nós podemos coletar nessas situações:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Número de celular;
- Número de telefone fixo;
- Nome da Empresa

COMO NÓS UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós utilizamos os dados pessoais para garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência no seu contato conosco. Listamos abaixo as finalidades que poderemos utilizar seus dados pessoais:

Dados cadastrais:

- Viabilizar a prestação de diferentes serviços disponíveis;
- Realizar o atendimento de solicitações e dúvidas em nossa Central de Atendimento;
- Identificar corretamente o Usuário;
- Enviar os produtos adquiridos ou comunicações de ofertas;

Avenida Graça Aranha, 226 – Grupo 610 – Centro. Rio de Janeiro, RJ - CEP 20.030-001

Telefone: 21 3520-9500

E-mail: contato@omniseg.com.br

<http://www.omniseg.com.br>

- Entrar em contato com você, quando necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos, como comunicação sobre promoções e ofertas, respostas às dúvidas, respostas de reclamações e solicitações, atualizações dos pedidos realizados e informações de entrega;
- Auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos;
- Desenvolver novas funcionalidades e melhorias, visando melhorar sua experiência com nossos serviços disponíveis;
- Garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos da OmniSeg. Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário.

COM QUEM NÓS PODEMOS COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS

Autoridades judiciais, policiais ou governamentais: devemos fornecer dados pessoais de Clientes e/ou Usuários, em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos.

ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Nós armazenamos seus dados de forma segura em data centers localizados no Brasil.

Nós adotamos as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, inclusive mecanismos de criptografia. Ressaltamos, contudo, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento que ficaremos felizes em te auxiliar prontamente.

Seus dados pessoais serão mantidos durante todo o período que for um cliente ativo da OmniSeg. Após esse período, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria, para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Faremos a retenção dos seus dados pelo prazo necessário, respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável.

COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

Nosso site não se utiliza desse tipo de tecnologia.

SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para a OmniSeg. Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.
- Acesso aos dados pessoais.
- Revogação do consentimento.

Avenida Graça Aranha, 226 – Grupo 610 – Centro. Rio de Janeiro, RJ - CEP 20.030-001

Telefone: 21 3520-9500

E-mail: contato@omniseg.com.br

<http://www.omniseg.com.br>

- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento ou desnecessários, excessivos ou quando entender que algum ponto da LGPD não foi atendido.
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável.
- Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós trataremos seus dados pessoais com elevados níveis de proteção e garantindo sua privacidade, durante todo o período que você for nosso cliente, navegando em nossas plataformas e utilizando nossos serviços, ou potencial cliente com quem dividimos nossas ofertas de produtos e serviços.

Quando aplicável, e mesmo se você optar por excluir seus dados pessoais da nossa base de dados, a OmniSeg poderá reter alguns ou todos os seus dados por períodos adicionais para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da OmniSeg, eventuais ações judiciais, fins de auditoria de diversas naturezas, ou outros prazos definidos e fundamentados por bases legais que justifiquem a retenção destes dados.

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Estamos constantemente buscando aprimorar a experiência de nossos clientes. Assim, nossas práticas de tratamento de dados pessoais poderão sofrer alterações com a inclusão de novas funcionalidades e serviços. Valorizamos a transparência no modo em que tratamos seus dados pessoais. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada em nosso site.

FALE CONOSCO

Sempre que tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis pelo e-mail: contato@omniseg.com.br ou pelo WhatsApp (21) 97629-6976 ou ainda pelo nosso número (21) 3520-9500.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocá-lo no controle dos seus dados pessoais.

Contem conosco para mantê-los informados!

Atualização: 01 de dezembro de 2020.

OmniSeg Comércio e Serviço de Informática Ltda

Avenida Graça Aranha, 226 – Grupo 610 – Centro. Rio de Janeiro, RJ - CEP 20.030-001

Telefone: 21 3520-9500

E-mail: contato@omniseg.com.br

<http://www.omniseg.com.br>